



Silvano Ottiger
 Fachverantwortung Digitalisierung/
 Deskline und Data Manager

Erfolgreiche Fortschritte im digitalen Bereich

Optimierung elektronisches Meldewesen und digitale Gästekarte

Im Geschäftsjahr 2022/23 konnten diverse Optimierungen am elektronischen Meldewesen sowie an der digitalen Gästekarte vorgenommen werden.

So ist es grösseren Leistungsträgern und Hotels nun möglich, Bärenlandtickets auf die bereits bestehende Gästekarte aufzubuchen, und die Gäste können ohne Anstehen direkt durchs Drehkreuz beim Arosa Bärenland durchlaufen.

Zusätzlich wurde der Prozess des Scannens bei einzelnen Partnerbetrieben mit neuen Scannern weiter vereinfacht und verschnellert.

Auf das Geschäftsjahr 2023/24 sind weitere Digitalisierungsschritte geplant, sodass man beispielsweise auch selbst über den Webshop das Bärenlandticket auf die bestehende Gästekarte zubuchen kann.

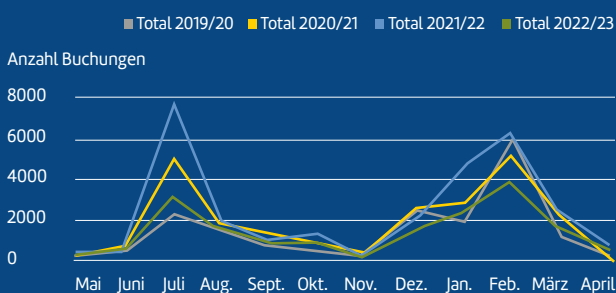
Umsatz Deskline 2022/23 mit Jahresvergleich (Aufsplittung nach Verkaufskanälen und Leistungsträgern)

	Total 2021/22	Total 2022/23	% zu VJ	Hotel 2021/22	Hotel 2022/23	% zu VJ	FeWo 2021/22	FeWo 2022/23	% zu VJ
Gästeinfo	CHF 158 147.70	CHF 53 404.20	-66,23 %	CHF 13 044.25	CHF 7 133.30	-45,31 %	CHF 145 103.45	CHF 46 270.90	-68,11 %
Internet	CHF 895 345.01	CHF 544 715.51	-39,16 %	CHF 147 180.22	CHF 150 931.92	2,55 %	CHF 748 164.79	CHF 393 793.59	-47,37 %
Schnittstellen	CHF 1076 437.13	CHF 745 733.72	-30,72 %		CHF 1058.00		CHF 1076 437.13	CHF 744 675.72	-30,82 %
Packages**	CHF 106 294.00	CHF 131 249.00	23,48 %	CHF 106 294.00	CHF 131 249.00	23,48 %			
Total	CHF 2 236 223.84	CHF 1 475 102.43	-34,04 %	CHF 266 518.47	CHF 290 372.22	8,95 %	CHF 1 969 705.37	CHF 1 184 740.21	-39,85 %

** Packages wurden nur für Hotels angeboten.

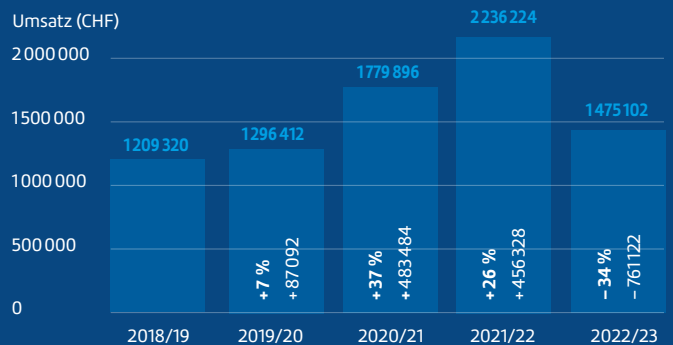
Logiernächte Entwicklung Deskline

Effektive Buchungen (Hotels und Fewo inkl. Packages) im 4-Jahres-Vergleich



Gesamtumsatz Deskline

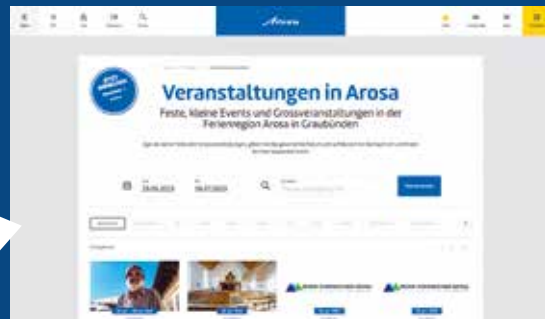
Buchungen Hotels, Ferienwohnungen, Packages



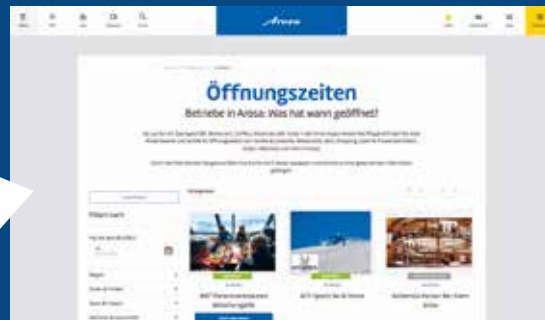
DESKLINE UND DIGITALISIERUNG

Neudesign des Veranstaltungskalenders und der Seite heute geöffneter Betriebe – Zahlung per TWINT

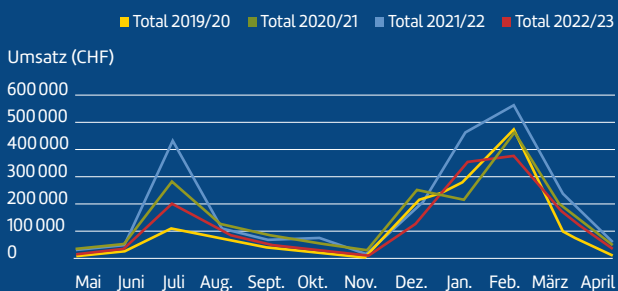
Auf der Website arosa.swiss wurden Anpassungen vorgenommen, um die Benutzerfreundlichkeit weiter zu verbessern und die Bedürfnisse der Gäste noch besser abzudecken. So wurde der Veranstaltungskalender komplett überarbeitet und den Bedürfnissen der Gäste angepasst.



Gleichzeitig besteht neu die Möglichkeit zu suchen, welche Betriebe am Tag X geöffnet haben. So erhält man auch eine Vorschau für die kommenden Tage, wer wann geöffnet hat.



Effektiver Umsatz total pro Monat aller Kanäle der letzten vier Jahre



Ebenfalls kann seit der Wintersaison unkompliziert via TWINT eine Unterkunft oder auch nur eine touristische Leistung wie z. B. ein Arosa-Kultur-Ticket über unseren Webshop bezahlt werden.

So wurden seit Livegang bereits mehr als 35 Prozent aller Buchungen via TWINT bezahlt.

DESKLINE UND DIGITALISIERUNG

Rekordjahr kann nicht getoppt werden

An die Buchungs- und Umsatzzahlen aus dem Rekordjahr 2021/22 konnte man nicht anknüpfen.

Der effektive Umsatz liegt gegenüber dem Vorjahr um 34 % tiefer und lag bei CHF 1 475 102.43.

Total konnten so 1027 Unterkunftsbuchungen generiert werden, dies entspricht 116 Unterkunftsbuchungen weniger. Den stärksten Rückgang gab es im Sommermonat Juli.

Umsatz und Infos zu Aktivitäten

Erfreulicherweise konnte dafür der Umsatz von gebuchten Aktivitäten weiter gesteigert werden mit einem Plus von 19 % gegenüber dem Vorjahr.

So können nun seit Herbst 2022 auch diverse Events von Arosa Kultur einfach über den Webshop gekauft werden, was die Vermarktung der einzelnen Events deutlich vereinfacht. Es wurden auch bereits deutliche Umsatzsteigerungen von einzelnen Events erzielt.

Umsatzzahlen feratel Deskline (in CHF)

	Total 2021/22	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Gästeinfo	158148	454	164	43482	7906	3252	2548	450	0	40081	41716	8096	0
Internet	895345	7674	14418	209100	46938	35659	26822	1731	72203	138402	230071	88274	24053
Schnittstellen	1076437	15171	14719	176072	53544	23712	36535	1654	109515	192823	298219	122617	31858
Pauschalen	106294	0	0	4260	0	1985	0	0	1275	96764	2010	0	0
Total	2236224	23299	29301	432915	108387	64608	65905	3834	182993	468070	572015	228987	55911
Entw. im Vgl. zum Vorjahr	26 %	84 %	-37 %	52 %	-13 %	-22 %	19 %	-80 %	-26 %	114 %	25 %	24 %	25 %

	Total 2022/23	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Gästeinfo	53404	0	4767	5835	3893	2276	94700	1003	4074	7786	12892	9931	0
Internet	544716	1071	8515	79065	40657	16746	12391	1773	48915	98700	160119	63550	13213
Schnittstellen	745734	1574	15973	114302	48124	28489	29949	2897	70552	114939	205271	91951	21712
Pauschalen	131249	0	0	0	0	0	0	0	0	131249	0	0	0
Total	1475102	2645	29255	199201	92674	47511	43288	5672	123540	352675	378283	165433	34925
Entw. im Vgl. zum Vorjahr	-34 %	-89 %	-0,16 %	-54 %	-15 %	-26 %	-34 %	48 %	-32 %	-25 %	-34 %	-28 %	-38 %

Buchungen Aktivitäten/touristische Leistungen (in CHF)

	Total 2021/22	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Expert Client	3057	0	0	0	2114	300	0	0	195	58	195	0	195
Internet	45604	0	352	3024	3664	2248	2701	288	3752	9444	9001	8902	2228
Total Umsatz	48661	0	352	3024	5778	2548	2701	288	3947	9502	9196	8902	2423
Total Buchungen	306	0	4	30	48	25	27	4	31	39	37	50	11
Umsatzentw. im Vgl. z. Vorjahr	-63 %	0 %	-99 %	-98 %	-94 %	-95 %	-94 %	-95 %	-97 %	-97 %	-98 %	-95 %	-93 %

	Total 2022/23	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Januar	Februar	März	April
Expert Client	4970	0	0	0	0	1500	0	0	195	1550	920	690	115
Internet	52953	0	962	1751	1801	11878	2274	0	2701	8826	11530	7315	3915
Total Umsatz	57923	0	962	1751	1801	13378	2274	0	2896	10376	12450	8005	4030
Total Buchungen	678	0	7	17	30	195	26	0	31	113	127	92	40
Umsatzentw. im Vgl. z. Vorjahr	19 %	0	173 %	-42 %	-69 %	425 %	-16 %	-100 %	-27 %	9 %	35 %	-10 %	66 %

