

## Informationen Ablauf Neuanmeldung

Wir freuen uns, dass du dich für die Aufschaltung deiner Ferienwohnung über die Lenzerheide Marketing und Support AG interessierst. Gerne lassen wir dir nachfolgend alle wichtigen Informationen zum Ablauf zukommen.

Für die Aufschaltung der Ferienwohnung auf unserer [Destinationswebsite](#) benötigen wir

- den unterzeichneten Vertrag (als PDF oder per Post)
- das ausgefüllte Erfassungsformular (als Word-Datei)

Im Vertrag zur Vermittlung von Leistungen sind alle Grundlagen und Informationen zur Wohnungsvermittlung enthalten. Wir bitten deshalb darum, diesen genau durchzulesen. Bei Fragen oder Unklarheiten melde dich gerne bei Janine Thurnheer, Managerin Deskline, Marktplatz.

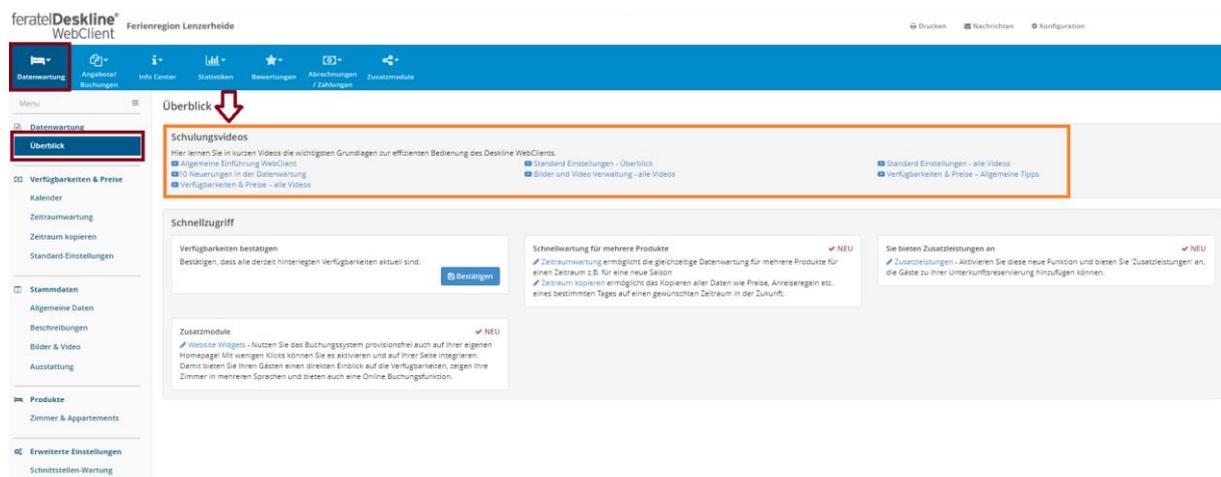
Kontakt:  
 Lenzerheide Marketing und Support AG (LMS AG)  
 Janine Thurnheer  
[deskline@lenzerheide.swiss](mailto:deskline@lenzerheide.swiss)  
 T +41 81 385 57 34

## Feratel Deskline/WebClient

Jede:r Vermieter:in erhält nach Erfassung der Ferienwohnung im Reservationstool «Feratel Deskline» einen Zugang zum «WebClient». In diesem werden die Preise und Verfügbarkeiten durch den Leistungsträger hinterlegt. Zur besseren Vorstellung steht zum Ausprobieren ein Testaccount zur Verfügung. Die Login-Daten sind wie folgt:

Link: <https://webclient4.deskline.net/LEN/de/login>  
 Login: test  
 Passwort: test

Bei diesem Testaccount ist die Funktion des Bearbeitens deaktiviert. Gerne kann nach erfolgter Aufschaltung ein Termin für eine kurze Einführung vereinbart werden. Zusätzlich stehen im WebClient diverse Informationsvideos von Feratel zur Verfügung.



### **Schlüsselhalter / Reinigungskraft**

Eine:n Schlüsselhalter:in oder eine Reinigungskraft kann leider nicht durch uns gestellt werden. Diese müssen selbst organisiert werden. In der Ferienregion Lenzerheide gibt es [einige Grossvermieter](#), die diese Aufgabe übernehmen. Falls die Entscheidung auf einen Grossvermieter fällt, wird der gesamte Aufschaltungsprozess durch diesen übernommen.

### **Verkaufskanäle**

Die Ferienwohnung wird standardmässig auf folgenden Kanälen aufgeschaltet:

- Destinationswebsite Ferienregion Lenzerheide
- Vermittlung über unsere Gästeinformation
- Graubünden Ferien
- MySwitzerland.ch
- BestFewo.de
- HRS – DS Destination Solutions

Als weitere Verkaufskanäle, zusätzlich zu den Standardkanälen, kann die Wohnung auf folgenden Plattformen aufgeschaltet werden:

- Interhome (inklusive Ausspielung auf Booking.com, Airbnb und HomeToGo)
- E-Domizil / HomeToGo
- Booking.com / Airbnb

Die Ausspielung der Zusatzkanäle erfolgt über ein separates Auftragsformular, da bei diesen Portalen eine Kommission von 20 % auf den Mietpreis verrechnet wird. Diese Formulare können nach Aufschaltung der Ferienwohnung angefordert werden.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die Kontaktaufnahme!

Herzliche Grüsse  
Janine

PS: Sie oder du? In der Ferienregion Lenzerheide schätzen wir den persönlichen und unkomplizierten Umgang miteinander.

Janine Thurnheer  
Managerin Deskline, Marktplatz

---

Lenzerheide Marketing und Support AG  
Voa Principala 80  
CH-7078 Lenzerheide  
deskline@lenzerheide.swiss  
T +41 81 385 57 34