

Medienmitteilung

Datum: Dienstag, 23. April 2019
Rubrik/Thema: Tourismus
Link: arosalenzerheide.swiss

Informationsbüro Valbella zieht in Kiosk ein

Auf den 1. Mai 2019 ist Zügeln angesagt: Das Informationsbüro Valbella wird aufgehoben und stattdessen beim Kiosk Valbella angesiedelt.

Bereits heute dient der Kiosk Valbella in der Zwischensaison und während den Schliessungszeiten als inoffizielles Informationsbüro und Anlaufstelle für Feriengäste. Der neue Leistungsauftrag zwischen der Ferienregion Lenzerheide und der Kiosk-Betreiberin regelt diese Situation nun angemessen und gästefreundlich. Durch den geplanten Ausbau des Kiosks mit Snack-Bereich, dürfen sich die Gäste in Zukunft auf eine umfassende Betreuung in einer angenehmen Atmosphäre freuen. Gleichzeitig wird auch die Schneesportschule Lenzerheide, welche bisher im Informationsbüro Valbella eingemietet war, auf die kommende Wintersaison ihr neues Verkaufsbüro im ehemaligen Sportshop Alexander beziehen.

Die Reorganisation des Informationsbüros in Valbella ist die dritte in diesem Stil. Bereits im letzten Jahr zog das Informationsbüro Parpan in das KafiKonsum, zwei Jahre zuvor jenes von Lantsch/Lenz in die Biathlon Arena Lenzerheide ein. «Das erweiterte Angebot, insbesondere die damit verlängerten Öffnungszeiten, ist bei den Kunden gut angekommen», sagt Bruno Fläcklin, Tourismusdirektor der Ferienregion Lenzerheide.

Es handelt sich bei dem Umzug in Valbella deshalb nicht um einen bedauernden Abbau, sondern er zeigt vielmehr ein verändertes Kundenverhalten auf: «Immer weniger Kundenbesuche pro Tag zeigen, dass sich die Gäste heute vermehrt via Internet selbst informieren. Gleichzeitig werden aber auch für Informationsbüros möglichst umfangreiche Öffnungszeiten erwartet», betont Bruno Fläcklin. Mit der Nutzung der Synergien zu den Partnern wie der Biathlon Arena Lenzerheide, KafiKonsum oder Kiosk Valbella kann das Informationsangebot nicht nur aufrechterhalten, sondern bezüglich Öffnungszeiten sogar ausgebaut werden. Personell hat diese Schliessung keine Auswirkungen auf den Mitarbeiterbestand.

Sie finden diese Medienmitteilung sowie den Link zur Bilddatenbank online unter arosalenzerheide.swiss/medien

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Carmen Hartmann
PR/Medien, Lenzerheide Marketing und Support AG
T +41 81 385 57 30 / M +41 79 327 46 86
E-Mail carmen.hartmann@lenzerheide.com