

- FAQ TOPCARD -

ALLGEMEINES

Was ist die TOPCARD?

Die TOPCARD ist ein persönliches Sommer- und Winterabo für die Bergbahnen in Davos Klosters, Flims Laax Falera und Arosa Lenzerheide. Für den Titlis in Engelberg ist sie zusätzlich 3 Tage wahlweise gültig.

Ab wann ist meine TOPCARD 2019/20 gültig?

Für Neukunden beginnt die Gültigkeit der neuen Karte am 1. Mai 2019 in allen beteiligten Skiregionen. Bisherige TOPCARD-Besitzer können mit der Karte direkt weiterfahren. Der Vorverkauf findet zwischen dem 1. März bis 30. April 2019 statt.

Wo ist die TOPCARD erhältlich?

Die TOPCARD ist über www.topcard.info sowie an den Kassen der Bergbahnen Davos Klosters, Flims Laax Falera und Arosa Lenzerheide erhältlich. Titlis Engelberg kann keine TOPCARD ausstellen.

Wo ist meine neue TOPCARD 2019/20 gültig?

Die TOPCARD 2019/20 ist gültig bei den Bergbahnen Davos Klosters, Flims Laax Falera und Arosa Lenzerheide. Ab dem 1. Mai 2019 ist sie für den Titlis Engelberg zusätzlich 3 Tage wahlweise gültig.

Ich habe die TOPCARD 2018/19. Wie lange sind noch nicht eingelöste Wahltage im Oberengadin gültig?

Die Wahltage können bis und mit 30. April 2019 eingelöst werden. Danach verfallen die Wahltage. Die Tage können nicht auf die neue Karte übertragen werden.

Wer kann die Familien TOPCARD kaufen?

Eltern mit Kindern. Dies gilt gleichermassen für Alleinerziehende, Ehepaare mit Kindern, Eingetragene PartnerInnen mit Kindern und Konkubinate mit Kindern. Als Nachweis wird ab zwei Kindern eine Wohnsitzbestätigung der Gemeinde benötigt.

In welchem Skigebiet soll ich meine TOPCARD kaufen?

Wir empfehlen den Kauf in dem Gebiet, in dem Sie am häufigsten Ski fahren. So sind Sie besser an aktuelle Informationen angeschlossen und werden von dort betreut, wo Sie sich am häufigsten aufhalten.

ZAHLUNG

Wann muss ich bezahlen?

Die Zahlung erfolgt unmittelbar beim Kauf der TOPCARD 2019/20.

Wie kann ich bezahlen?

Falls Sie online bestellen, können Sie entweder mit Kreditkarte oder über eine Vorauszahlung bezahlen. Sie sehen Ihre Optionen für das jeweilige Skigebiet in der Auswahl. An den Kassen werden Bar- und Kartenzahlungen akzeptiert.

Welche Währungen werden akzeptiert?

CHF, EURO (zum Wechselkurs des Verkäufers, Rückgeld in CHF), Reka-Geld (maximal 50% des Betrags).

BEZUG DER TOPCARD

Wie erhalte ich meine TOPCARD?

Beim Onlinekauf gibt die Möglichkeit des Versands und der Abholung (abhängig vom Ort der Bestellung). Sie sehen die Auswahl pro Skigebiet. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der Bestellung einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Beim Kauf an der Kasse erhalten Sie die TOPCARD direkt ausgehändigt.

Welche Dinge muss ich beim Kauf der Familien TOPCARD bereithalten?

Gültige Lichtbildausweise und Wohnsitzbestätigung (ab 2 Kindern). Aktuelles Foto der beziehenden Personen.

ALTERSKLASSEN UND TARIFE

ALTERSKLASSEN

Welche Altersklasse ist für mich gültig?

Massgebend ist das Alter im Zeitpunkt der Bestellung:

Kinder	6. Geburtstag bis und mit 12 Jahre
Jugendliche	13. Geburtstag bis und mit 17 Jahre
Erwachsene	ab 18. Geburtstag

Bitte bringen Sie einen offiziellen Ausweis zum Kauf mit. Es gibt keine Reduktion für Senioren.

Sind Kleinkinder bis und mit 5 Jahre überall gratis?

Dies ist abhängig von den Bestimmungen des jeweiligen Gebiets. An gewissen Talliften sind Kinder auch unter 6 Jahren kostenpflichtig.

Gehören volljährige Kinder noch zur Familie?

Bei der TOPCARD können erwachsene Kinder im Familienabo gegen einen Aufpreis integriert werden (Family Plus). Dies ist ausschliesslich bei Vertragsabschluss möglich. Es werden nachträglich keine Family Plus-TOPCARDS ausgestellt.

TARIFE

Was kostet eine TOPCARD?

Für die TOPCARD gibt es einen Vorverkaufspreis gültig für den Kauf vom 1. März bis zum 30. April 2019 und den regulären Preis ab dem 1. Mai 2019.

Vorzugspreis bis zwischen dem 1. März und 30. April 2019

Erwachsene	CHF	1'100.–
Jugendliche	CHF	760.–
Kinder	CHF	395.–
Familien	CHF	2'600.–
Family plus (18-35 Jahre)	CHF	275.–

Normalpreis ab dem 1. Mai 2018

Erwachsene	CHF	1'400.–
Jugendliche	CHF	925.–
Kinder	CHF	490.–
Familien	CHF	2'900.–
Family plus (18-35 Jahre)	CHF	275.–

ZUSATZLEISTUNGEN

In wie weit ist die TOPCARD 2019/20 für den öffentlichen Verkehr gültig?

Die TOPCARD gilt in allen Regionen jeweils nur im Winter und nur in Ausübung von Wintersport mit direkt vorgehender oder anschliessender Nutzung der Bergbahnen.

Arosa Lenzerheide:

Das Postauto bzw. die Rhätische Bahn (RHB, 2. Klasse) auf der Strecke Arosa - Chur – Lenzerheide – Tiefencastel ist zusätzlich inbegriffen (siehe arosalenzheride.swiss.oev).

Davos Klosters:

Beim Kauf in Davos Klosters gilt die TOPCARD zusätzlich für die Rhätische Bahn (RHB, 2. Klasse) zwischen Küblis und Davos Glaris in Verbindung mit Wintersport. In Klosters ist sie nur beim Kauf in Davos Klosters für den Ortsbus gültig.

Ist die TOPCARD 2019/20 auch für den Biketransport gültig?

Der Biketransport ist in allen Regionen bei Bikebetrieb mit dabei. Sie können das Bike direkt mit der TOPCARD mitnehmen. In Engelberg erhalten Sie an der Kasse der Titlisbahn eine kostenlose Tageskarte für das Bike.

Welche anderen Zusatzleistungen sind inkludiert?

In Davos Klosters

50 % Rabatt auf Nachtschlitteln und Nachtskifahren gegen Vorzeigen der TOPCARD (nur bei Kauf in Davos/Klosters)

In Flims Laax Falera

Zugang zu premiumContent auf der App INSIDE Laax

In Arosa Lenzerheide

In Arosa können Sie kostenlos am Nachtskifahren, Nachtschlitten sowie EarlyBird teilnehmen. Dies gilt nicht für die Anlässe in Lenzerheide.

KRANKHEIT UND UNFALL

Ich kann wegen Krankheit oder Unfall meine TOPCARD nicht mehr nutzen. Gibt es die Möglichkeit einer Rückerstattung?

Ja. Für die Rückerstattung ist zwingend ein Arztzeugnis nötig.

Wie berechnet sich die Rückerstattung?

Für die Berechnung der Rückerstattung ist das Datum der letzten Benützung des Abonnements relevant. Bei Familienabonnements wird zuerst die Reduktion zum Bezug zu Einzelpreisen gerechnet. Der sich daraus ergebende Rabatt wird vor der Berechnung der Rückerstattung abgezogen. Von diesem Betrag wird dann folgende Rückerstattung gewährt:

- bis Ende Oktober 80 %
- bis Ende November 70%
- bis Ende Dezember 60 %
- bis Ende Januar 45 %
- bis Ende Februar 30 %
- ab 1. März keine Rückvergütung

Ist meine TOPCARD an jedem Tag durchgehend gültig?

Mit Ausnahme der angegebenen Zusatzleistungen ist die Nutzung der Bahnen, Pisten und Trails zu normalen Tageszeiten (ohne Morgen- und Nachtanlässe) inbegriffen. Dabei gelten die jeweiligen Betriebstage der Bergbahnen. Aufgrund von Witterungseinflüssen oder technischen Problemen kann es zu Einschränkungen in der Nutzung kommen. Ferner kann die Nutzung bei speziellen Events (z.B. Mountainbike Weltcup in der Lenzerheide) an den Kauf eines Event-Tickets gebunden oder sonst eingeschränkt sein.

Es gelten im Weiteren die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der jeweiligen Bergbahn.

