

Datenschutzbestimmungen

Gültig ab 24.04.2018

Die nachfolgenden Datenschutzinformationen befassen sich mit allen Bearbeitungen von personenbezogenen Daten durch (nachfolgend gemeinsam als „Arosa Lenzerheide“ bezeichnet)

- Arosa Tourismus, Sport- und Kongresszentrum, 7050 Arosa
- Arosa Bergbahnen AG, Seeblickstrasse 29, 7050
- Lenzerheide Marketing und Support AG, Voa Principala 80, 7078 Lenzerheide
- Lenzerheide Bergbahnen AG, Canols, 7078 Lenzerheide

Die nachfolgenden Datenschutzinformationen umfassen dabei nicht nur Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit der Webseite www.arosalenzerheide.swiss, sondern auch die Bearbeitungen von personenbezogenen Daten an Schaltern und Verkaufsstellen von Arosa Lenzerheide.

Datenschutzrechtlich verantwortlich für die nachfolgend genannten Datenbearbeitungen sind Arosa Lenzerheide gemeinsam.

Diese Datenschutzbestimmungen gelten als integrierter Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Arosa Lenzerheide bzw. der besonderen Nutzungsbedingungen für www.arosalenzerheide.swiss.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, den gesetzlichen Anforderungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Telekommunikationsgesetzes (FMG) und anderen Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts zu genügen. Wir erachten es darüber hinaus auch als selbstverständlich, den

gesetzlichen Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zu genügen.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die nachfolgend enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen.

1 Datenerhebung www.arosalenzerheide.swiss

1.1 Umfang und Zweck der Erhebung, Bearbeitung und Verwendung personenbezogener Daten

1.1.1 Beim Besuch unserer Webseite

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei.

Folgende Daten werden dabei von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Zeitpunkt des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Daten,
- die Webseite, von der aus auf unsere Domain zugegriffen wurde,
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser,
- das Land, von dem aus der Zugriff auf unsere Webseite erfolgt und
- der Name Ihres Internetzugangsproviders.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Allgemeinen anonymisiert ohne Personenbezug zu dem Zweck, die Nutzung der Webseite zu ermöglichen (Verbindungsauf-

Arosa Tourismus
Sport- und Kongresszentrum
7050 Arosa
T +41 81 378 70 20
arosa@arosa.ch

Arosa Bergbahnen AG
Seeblickstrasse 29
7050 Arosa
T +41 81 378 84 84
info@arosabergbahnen.ch

Lenzerheide Marketing und
Support AG
Voa Principala 37
7078 Lenzerheide
T +41 81 385 57 00
info@lenzerheide.com

Lenzerheide Bergbahnen AG
Canols, Postfach 160
7078 Lenzerheide
T +41 81 385 50 00
bergbahnen@lenzerheide.com

bau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und das Internetangebot zu optimieren sowie zu internen statistischen Zwecken. Die vorangehend erwähnten Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft oder mit solchen gespeichert.

Nur im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Webseite oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Webseite-Nutzung wird die IP-Adresse zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

1.1.2 Bei der Registrierung

Die Webseite kann ohne Registrierung besucht werden. Auch gewisse Buchungen auf der Webseite können ohne Registrierung durchgeführt werden. Gewisse Funktionalitäten stehen dagegen nur registrierten Nutzern offen.

Bei der Registrierung werden die folgenden Daten gesammelt:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Postadresse (Strasse, PLZ, Ort)
- Land
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Sprache
- Passwort

Die Daten im Kundenkonto können jederzeit eingesehen und geändert werden. Schließlich kann der Kunde die komplette Löschung des Kundenkontos verlangen. Falls Sie das Kundenkonto löschen möchten, senden Sie hierzu ein entsprechendes Gesuch an uns (siehe weiter unten „Kontakt“).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO.

Um sich auf unserer Webseite zu registrieren, können Sie sich anstelle der direkten Registrierung über die Webseite auch über sogenannte soziale Login-Dienstleistungen registrieren. Diese Möglichkeit steht nur registrierten Nutzern der betreffenden sozialen Netzwerke offen.

Auf unserer Webseite kann man sich über Login-Applikationen von Facebook (Facebook Connect) und Google registrieren. Zur Anmeldung werden Sie dabei auf die Seite von Facebook bzw. Google weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren Nutzerdaten anmelden können. Hierdurch werden Ihre Facebook- bzw. Google-Profil und unser Dienst bzw. unsere Webseite verknüpft. Durch die Verknüpfung erhalten wir von Facebook Inc. bzw. Google Inc. automatisch Informationen über Sie (z.B. Name, Profilbild, Alter, Geschlecht und Freundesliste sowie alle weiteren Informationen, welche Sie bei Facebook als öffentlich zugänglich deklariert haben, bei Facebook Connect).

Im Gegenzug erhalten Facebook und Google von uns Daten über Sie und Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite, welche Facebook und Google in Ihre Profile bei diesen Anbietern integrieren und weiterbearbeiten, insbesondere für Werbezwecke. Betreffend den Transfer von Daten in die USA finden Sie an späterer Stelle weitere Informationen. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen durch Facebook im Zusammenhang mit Facebook Connect finden Sie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>. Informationen zu den Datenbearbeitungen durch Google finden Sie unter <https://www.google.ch/intl/de/policies/privacy/?fg=1>.

Sofern Sie sich über Facebook Connect bzw. das Google Sign In einloggen, stimmen Sie den vorangehend erwähnten Datenaustauschen

zwischen uns und Facebook bzw. Google und den betreffenden Datenbearbeitungen zu. Sie können diese Einwilligung jederzeit per E-Mail an die unten angegebene E-Mail-Adresse widerrufen. Zudem können Sie in den Datenschutzeinstellungen von Facebook und Google gewisse Daten als nichtöffentlich deklarieren, sodass diese nicht ausgetauscht werden.

Den Datenaustausch können Sie zudem dadurch verhindern, dass Sie sich nicht mehr über Facebook Connect oder Google Sign In anmelden, sondern sich direkt auf der Webseite registrieren.

Zuletzt können Sie Datenaustausche dadurch verhindern, dass Sie sich bei Facebook oder Google ausloggen, bevor Sie unsere Webseite besuchen.

1.1.3 Bei den Anmeldungen für Veranstaltungen

Auf der Webseite besteht die Möglichkeit, sich für verschiedene Veranstaltungen anzumelden. Je nach Veranstaltung werden unterschiedliche personenbezogenen Daten erhoben. Sie werden in der Anmeldemaske jeweils darauf hingewiesen, welche Informationen zwingend angegeben werden müssen und welche freiwillig erfolgen können. Regelmässig werden die folgenden Daten erhoben:

- - Vor- und Nachname
- - E-Mail-Adresse
- - Postadresse
- - Geburtsdatum

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO. Zudem speichern wir diese Daten in unserer zentralen Datenbank (siehe nachfolgend).

1.1.4 Bei der Buchung von Bergbahntickets

Sie haben die Möglichkeit über unsere Webseite auf unseren Ticketshop zu gelangen (ar-

salenzerheide.litibooking.com). Um im Ticketshop eine Buchung durchzuführen, müssen Sie die folgenden Informationen angeben:

- Vor- und Nachname Käufer
- Vor- und Nachname Skifahrer
- E-Mail-Adresse Käufer
- E-Mail-Adresse Skifahrer
- Postadresse Käufer
- Telefonnummer Käufer
- IP-Adresse
- Abrechnungsinformationen: Ticketkonditionen, Datum, Tickettyp, etc.
- Zahlungsart und Kreditkartendaten

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO. Zudem speichern wir diese Daten, mit Ausnahme der Kreditkartendaten, in unserer zentralen Datenbank (siehe nachfolgend).

Bitte beachten Sie, dass der Ticketshop mit der technischen Unterstützung und mithilfe einer Applikation des Unternehmens LTI Booking, 1061 Market Street, Floor 4, San Francisco, CA 94103 USA, betrieben wird. Ihre Buchungsdaten werden auf Servern von LTI Booking in den USA gespeichert (zur Speicherung von personenbezogenen Daten in den USA siehe weiter unten bei „Tracking Tools“). LTI Booking ist Privacy Shield zertifiziert. Weitere Informationen zu den Datenbearbeitungen über die Applikationen von LTI Booking finden Sie [hier](#).

1.1.5 Bei der Buchung von Unterkünften

Über unsere Webseite können Unterkünfte von dritten Leistungserbringern gebucht werden (siehe hierzu Ziff. 8 der AGB).

Bei der Buchung einer Unterkunft sind folgende Informationen anzugeben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Postadresse
- E-Mail-Adresse

- Telefonnummer
- Land
- Zahlungsart und Kreditkarteninformationen

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO. Die Telefonnummer wird benötigt, um mit Ihnen bei Problemen im Buchungsprozess oder bei der Buchungsabwicklung rasch Kontakt aufnehmen zu können.

Bitte beachten Sie, dass wir die vorangehenden Daten für die Abwicklung der Buchung an den betreffenden Leistungserbringer weiterleiten. Dieser wird Ihre Daten zur Durchführung der Buchung bearbeiten. Die Telefonnummer wird der Leistungserbringer verwenden, falls es z.B. notwendig sein sollte, um die Schlüsselübergabe bei einer Ferienwohnung zu koordinieren. Wir werden Ihre Daten allerdings auch in unsere zentrale Datenbank aufnehmen und dort für Marketingzwecke bearbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen (siehe weiter unten „Kontakt“).

1.1.6 Bei der Buchung von Pauschalpaketen Über unsere Webseite können Pauschalpakete (Unterkunft und Tickets) gebucht werden.

Bei der Buchung eines Pauschalpaketes sind folgende Informationen anzugeben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse, PLZ, Ort
- E-Mail-Adresse
- Land
- Telefon
- Name, Vorname und Geburtsdatum der Reiseteilnehmer
- Zahlungsart und Kreditkarteninformationen

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass wir die vorangehenden für die Abwicklung der Buchung relevanten Daten an die involvierten Leistungserbringer weiterleiten. Diese werden Ihre Daten zur Durchführung der Buchung bearbeiten. Wir werden Ihre Daten allerdings auch in unsere zentrale Datenbank aufnehmen und dort für Marketingzwecke bearbeiten, sofern Sie dem zugestimmt haben. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen (siehe weiter unten „Kontakt“).

1.2 Newsletter Anmeldung

Um den Newsletter zu erhalten oder mittels Formular mit uns in Kontakt zu treten, ist die wahrheitsgemässe Eingabe folgender personenbezogener Daten (*zwingend) erforderlich:

- Ihre E-Mail-Adresse*
- Anrede*
- Sprache*- Vorname*
- Nachname*
- Wofür interessieren Sie sich

Mit Ihrer Anmeldung zum Newsletter erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Ihre Adresse und personenbezogenen Daten für Marketingkampagnen wie beispielsweise die Zustellung unseres Newsletters und/oder den Versand von Katalogen benutzen. Sie können sich jederzeit von allen Marketingkampagnen abmelden. Die Kontaktangabe finden Sie weiter unten in „Kontakte“. Zudem finden Sie jeweils in allen Newsletter-E-Mails einen Abmeldelink.

Ferner sind wir berechtigt, Dritte mit der technischen Abwicklung von Marketingkampagnen zu beauftragen und haben demgemäss das Recht, dritten Parteien Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zwecke zur Verfügung stellen. Für den Versand unseres Newsletters nutzen wir den E-Mail-Marketing-Service Mailchimp von The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de

Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA.

Unser Newsletter kann einen sogenannten Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web-Beacons handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten im Zusammenhang steht.

Zu jedem versendeten Newsletter gibt es Informationen zur verwendeten Adressdatei, dem Betreff und der Anzahl versandter Newsletter. Darüber hinaus kann eingesehen werden, welche Adressen den Newsletter noch nicht bekommen haben, an welche Adresse versandt wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist. Dazu gibt es noch die Öffnungsrate inkl. der Information, welche Adressen den Newsletter geöffnet haben. Als letztes noch die Information, welche Adressen sich ausgetragen haben. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters in Bezug auf Inhalt und Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unserem Newsletter besser auf die individuellen Interessen der Empfänger auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen.

Um den Einsatz des Web Beacon in unserem Newsletter zu unterbinden, stellen Sie bitte, falls dies nicht bereits standardmässig der Fall ist, Ihr Mailprogramm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie diese Einstellung bei den gängigsten E-Mail-Programmen vornehmen können.

- Microsoft Outlook
- Mail für Mac („Entfernte Inhalte in Nachrichten laden“)

1.3 Cookies

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer

und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Rechners speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen.

Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Computers noch übermitteln sie uns Ihre personenbezogenen Daten.

Wir verwenden Cookies zum Beispiel, um Sie als registrierten Nutzer zu erkennen, ohne dass Sie sich jedes Mal erneut anmelden müssen. Verwenden bedeutet in diesem Fall nicht, dass wir neue personenbezogene Daten über Sie als Onlinebesucher erhalten.

Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass keine Cookies auf Ihrem Rechner abgelegt werden oder Sie beim Eintreffen eines neuen Cookies eine Warnmeldung erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Einstellungsoptionen Ihres Browsers.

Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unseres Portals nutzen können.

1.4 Tracking-Tools

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (www.google.com). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind („Cookies“), verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite wie

- Browser-Typ/-Version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

- Device

werden an Server von Google Inc., einem Unternehmen der Holding Gesellschaft Alphabet Inc, in die USA übertragen und dort gespeichert. Dabei wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung („anonymisiert“) auf dieser Webseite vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Fällen stellen wir durch vertragliche Garantien sicher, dass Google Inc. ein ausreichendes Datenschutzniveau einhält.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Gemäss Google Inc. wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht werden.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Websitenutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem die Nutzer das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin können Nutzer diesen Link klicken, um die Erfassung durch

Google Analytics auf der Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt. Löschen die Nutzer Cookies (siehe vorangehend „Cookie“), muss der Link erneut geklickt werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union – unter anderem aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Themen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir entweder durch vertragliche Regelungen zu diesen Unternehmen oder durch die Sicherstellung der Zertifizierung dieser Unternehmen unter dem EU-US-Privacy Schild sicherstellen, dass Ihre Daten bei unseren Partnern mit einem angemessenen Niveau geschützt sind.

1.5 Links auf unsere Social Media-Präsenzen

Auf unserer Webseite haben wir Links auf unsere Social Media-Profilen bei folgenden sozialen Netzwerken eingebaut:

- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA,
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA,
- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA und
- Youtube, ein von Google Inc. betriebener Dienst.

Wenn Sie auf die betreffenden Symbole der sozialen Netzwerke drücken, werden Sie automatisch auf unser Profil beim betreffenden Netzwerk weitergeleitet. Um dort die Funktionen des betreffenden Netzwerkes zu benutzen, müssen Sie sich teilweise in Ihr Nutzerkonto beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Wenn Sie einen Link zu einem unserer Social Media-Profilen aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server

des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link aufgerufen haben. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern möchten, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie entsprechende Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

2 Datenerhebung ausserhalb der Webseite

Arosa Lenzerheide beschafft auch ausserhalb der Webseite personenbezogene Daten von Ihnen. Dies kann z.B. sein, wenn Sie unabhängig von der Webseite per E-Mail oder Telefonat mit uns Kontakt aufnehmen und wir für die Erledigung Ihrer Anfrage Daten von Ihnen aufnehmen müssen (z.B. Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer), um Sie zu kontaktieren.

Personenbezogene Daten von Ihnen nehmen wir auch auf, wenn Sie sich bei uns vor Ort z.B. für eine Veranstaltung anmelden oder eine Unterkunft buchen. Wir beschaffen dabei grundsätzlich dieselben Daten wie wir für die Buchungen auf der Webseite verlangen.

Unsere rechtliche Grundlage für diese Datenbearbeitungen ist die Erfüllung Ihrer Kontaktanfragen und damit ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. die Erfüllung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bei Drittleistungen (siehe Ziff. 8 AGB) sind wir nur Vermittler und führen die Buchungen im Auftrag der Leistungserbringer durch. Wir leiten die Daten für die Buchungsabwicklung an die betreffenden Leistungserbringer weiter. Diese

Leistungserbringer sind für die weitere Bearbeitung der Daten datenschutzrechtlich verantwortlich. Soweit nicht anders informiert, werden die Leistungserbringer die Daten für die Abwicklung der Buchung bearbeiten. Sie können dabei auch Dritte beiziehen, welche die Daten in deren Auftrag bearbeiten. Hoteliers, Ferienwohnungs- und Ferienhausvermieter, Campingplatzbetreiber sind darüber hinaus gesetzlich verpflichtet, Sie und Ihre Mitreisenden behördlich anzumelden.

Bei Drittleistungen sind wir nicht für die Datenbearbeitung der Leistungserbringer verantwortlich. Allerdings werden wir die Buchungsdaten und alle anderen Daten, welche wir von Ihnen im Zusammenhang mit Leistungen erheben, in unserer zentralen Datenbank speichern und dort, Ihre Zustimmung vorausgesetzt, für Marketingzwecke auswerten (siehe weiter unten).

Besonders schützenswerte personenbezogene Daten: Je nach gebuchten Leistungen kann es sein, dass besonders schützenswerte personenbezogene Daten erhoben werden müssen oder Sie von sich aus solche Angaben machen. So kann aufgrund eines Verpflegungswunsches u.U. auf die Religionszugehörigkeit geschlossen werden. Diese Daten werden an Leistungserbringer für die korrekte Vertragserfüllung weitergeleitet. Indem Sie uns solche Angaben machen, ermächtigen Sie uns ausdrücklich, dass wir diese Informationen gemäss vorliegender Bestimmung verwenden und an die Leistungserbringer weiterleiten dürfen.

3 Allgemeine Bestimmungen

3.1 Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in einer zentralen Datenbank von Arosa Lenzerheide

Die in den vorangehenden Abschnitten erwähnten personenbezogenen Daten werden von Arosa Lenzerheide zentralisiert gespeichert und bearbeitet. Arosa Lenzerheide arbeitet hierzu mit dem Open Source CRM System Pimcore

von Pimcore GmbH, Gusswerk Halle 6, Söllheimerstraße 16, AT-5020 Salzburg. Das System wurde von elements.at New Media Solutions GmbH, Gusswerk Halle 6, Söllheimerstraße 16, AT-5020 Salzburg, implementiert. Das Unternehmen erbringt für das System Supportdienstleistungen. Gehostet wird das System auf Servern von PlusServer GmbH, Welsersstrasse 14, 51149 Köln, in Deutschland oder Frankreich.

Die Daten werden von uns für Werbezwecke ausgewertet, insbesondere um Ihnen personalisierte Leistungen oder Produktinformationen anbieten zu können. Wir werten die Daten in der zentralen Datenbank auch aus, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

Bei diesen Auswertungen können Nutzerprofile über Sie entstehen. Mit der Nutzung der vorangehend erwähnten Webseite-Funktionalitäten stimmen Sie zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer zentralen Datenbank speichern und dort für Werbezwecke auswerten dürfen. Sie sind damit einverstanden, dass dabei Nutzerprofile über Sie entstehen können. Sie erteilen uns Ihre Einwilligung zur Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke und der Bildung von Nutzerprofilen. Diese Einwilligung stellt im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dar. Sie können der Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke und der Bildung von Nutzerprofilen jederzeit widersprechen (siehe weiter unten unter „Kontakt“).

3.2 Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der

Webseite und der Vertragsabwicklung (auch ausserhalb der Webseite), namentlich der Verarbeitung Ihrer Buchungen, der Abwicklung Veranstaltungsanmeldungen, der Abwicklung Ihrer Ticketkäufe sowie der Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist.

Verschiedene Drittdienstleister werden in dieser Datenschutzerklärung explizit erwähnt (z.B. in den Abschnitten „Newsletter“, „Tracking Tools“, „Re-Marketing“, „Bei der Buchung von Bergbahntickets“ und „Social Plugins“). Ein weiterer Dienstleister, an den personenbezogenen Daten weitergegeben werden bzw. der Zugriff auf personenbezogene Daten von Ihnen hat oder haben kann, ist unser Webhoster, (PlusServer GmbH, Welsersstrasse 14, 51149 Köln). Die Webseite wird auf Servern in Deutschland und Frankreich gehostet

Schließlich leiten wir Ihre Kreditkarteninformationen bei Kreditkartenzahlung auf der Webseite an Ihren Kreditkartenherausgeber sowie an den Kreditkarten-Acquirer weiter. Wenn Sie sich für eine Kreditkartenzahlung entscheiden, werden Sie jeweils zur Eingabe aller zwingend notwendigen Informationen gebeten. Betreffend die Bearbeitung Ihrer Kreditkarteninformationen durch diese Dritten bitten wir Sie, auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung Ihres Kreditkartenherausgebers zu lesen.

3.3 Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre Daten an dritte Unternehmen im Ausland weiterzuleiten, sofern dies im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Anfragen, der Erbringung von Dienstleistungen und Marketingkampagnen erforderlich ist. Diese dritten Unternehmen sind dazu verpflichtet, die Privatsphäre der Nutzer in gleichem Umfang zu pflegen wie der Anbieter selbst. Wird das Datenschutzniveau in einem Land im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung unange-

messen erachtet, stellen wir mithilfe eines Vertrags sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten jederzeit nach der EU-Datenschutzgrundverordnung geschützt werden.

Verschiedene Drittdienstleister und deren Sitzadressen werden im vorangehenden Abschnitt („Weitergabe der Daten an Dritte“) bereits erwähnt. Einzelne der in dieser Datenschutzerklärung genannten Drittdienstleister haben ihren Sitz in den USA (siehe „Tracking-Tools“, „Remarketing“, „Bei der Buchung von Bergbahntickets“ und „Social Plugins“). Weitere Ausführungen zu Datenübertragungen in die USA finden sich unter „Tracking Tools“.

3.4 Recht auf Auskunft, Löschung und Korrektur

Sie können jederzeit unentgeltlich um Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten bitten. Auskunftersuchen müssen schriftlich mit Identitätsnachweis eingereicht werden. Ebenso steht es Ihnen zu, jederzeit die Löschung oder Berichtigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Sie haben zudem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, wieder von uns heraus zu verlangen (Recht auf Daten Portabilität). Auf Anfrage geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht, die Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten.

Sie können dies tun, indem Sie per E-Mail einen entsprechenden Antrag an (info@arosalenzerheide.ch) stellen. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter Kontakt. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir uns die Forderung eines Nachweises der Identität vorbehalten und dass im Falle der Löschung Ihrer Daten eine Inanspruchnahme unserer Dienste nicht oder nicht mehr in vollem Umfang möglich ist.

Einwilligungen in bestimmte Datenverarbeitungen können sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass laut Gesetz bestimmte Daten über einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt werden müssen. Solche Daten müssen daher bis zum Ablauf dieser Fristen bei uns gespeichert bleiben. Wir sperren diese Daten in unserem System und verwenden sie lediglich zur Erfüllung gesetzlicher Auflagen (ausführlich dazu siehe unten „Aufbewahrung von Daten“).

3.5 Datensicherheit

Wir bedienen uns angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, die uns angebracht erscheinen, um Ihre von uns gespeicherten Daten vor Manipulation, dem teilweisen oder vollständigen Verlust und dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Wenn Sie sich bei uns als Kunde registrieren, ist der Zugang zu Ihrem Kundenkonto jeweils nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zahlungsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere, wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf die persönlichen Daten nur soweit notwendig gewährt.

3.6 Aufbewahrung von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist,

- um die genannten Trackingdienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden;

- um in dem oben genannten Umfang Dienstleistungen auszuführen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäß diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

4 Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, eine Auskunft wünschen oder die Löschung Ihrer Daten erwirken möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, indem Sie eine E-Mail an (info@arosalenzerheide.ch) senden.

Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Ihnen steht das Recht zu, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Arosa Tourismus
Sport- und Kongresszentrum
7050 Arosa
T +41 81 378 70 20
arosa@arosa.ch

Arosa Bergbahnen AG
Seeblickstrasse 29
7050 Arosa
T +41 81 378 84 84
info@arosabergbahnen.ch

Lenzerheide Marketing und
Support AG
Voa Principala 37
7078 Lenzerheide
T +41 81 385 57 00
info@lenzerheide.com

Lenzerheide Bergbahnen AG
Canols, Postfach 160
7078 Lenzerheide
T +41 81 385 50 00
bergbahnen@lenzerheide.com